



**Kuhmon VesiEnergia Oy**

# STRATEGIA

## VISIO

**Osaamisella ja yhteistyöllä metsän ja kulttuurin valtakunnassa!**

## MISSIO

**Luomme turvallisuutta kotikaupunkiimme - luotettavaa vesihuoltoa ja kaukolämpöenergiaa!**



# ARVOT

## **TURVALLISUUS**

Panostamme palveluidemme luotettavuuden lisäksi varautumiseen ja kokonaisturvallisuuteen.

## **AVOIMUUS**

Kunnioitamme toiminnan avoimuutta, jolla edistämme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme luottamusta ja yhteistyökykyä.

## **PALVELEVUUS**

Hyvä asiakaskokemus sekä digitaaliset ja sujuvat prosessit luovat vahvan perustan asiakaspalvelullemme. Tavoittelemme tasavertaisuutta ja vastavuoroisuutta palvellessamme.

## **YHDENVERTAISUUS**

Perusoikeudet kuuluvat kaikille. Noudatamme toiminnassamme vahvaa yhdenvertaisuuden kulttuuria.

## **YHTEISÖLLISYYS**

Luotamme toisiimme ja kohtaamme toisemme ihmisinä.

## **UUDISTUMINEN**

Työyhteisössämme tunnustetaan se hyvä, mikä tulee säilyttää, ja samaan aikaan uskallamme kokeilla uutta ja uudistaa toimintatapojamme.

## **LUONTOKESKEISYYS**

Puhdas luonto ja vesi ovat toimintamme keskeisimpiä päämääriä.

## **KESTÄVÄ KEHITYS**

Päämääränämme on turvata tuleville sukupolville yhtä hyvät tai paremmat toimintamahdollisuudet ja elinympäristö kuin nykyisillä sukupolvilla on.



# STRATEGISET TAVOITTEET

## TOIMINTAVARMUUS

- suunnitelmallinen toiminta ja riskienhallinta
- ajantasainen ja harjoiteltu häiriötilanneohjeistus
- tehokas ja luotettava häiriötiedottaminen
- jakeluhäiriöt lyhytkestoisia
- talousveden laadun turvaaminen

## IHMISLÄHEINEN PALVELUASENNE JA HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ

- tasapuolinen, avoin ja sopimukseen perustuva asiakaspalvelu
- henkilöstön arvostaminen ja työhyvinvoinnin edistäminen



## VASTUULLISUUS

- tunnistetaan vastuullisuuden merkitys vesi- ja energiahuollossa
- sitoutunut ja osaava henkilöstö joka kokee työnsä merkitykselliseksi

## OSAAMISEN JA TOIMINTATAPOJEN KEHITTÄMINEN

- toimintakentän ja tehtävien tunnistaminen
- kunnossapitojärjestelmä osaksi käyttötoimintaa

## DIGITALISAATION MAHDOLLISUUKSIEN HYÖDYNTÄMINEN

- etäluentamittarit ja -laitteet
- verkostotietojen hallinta
- tehtäväkentän hallinta

## PITKÄN AIKAVÄLIN TALouden TASAPAINO

- omaisuudenhallinta osana talouden suunnittelua
- tiedolla johtamisen mahdollistavat järjestelmät
- uudet investoinnit liiketaloudellisesti kannattavia

## VESI- JA ENERGIAHUOLLON ARVOSTUKSEN JA TIETOISUUDEN LISÄÄMINEN

- laadukas ja positiivinen viestintä oikea-aikaisesti
- konserni ja kuntapäättäjät yhteistyö

## KESTÄVÄ KEHITYS

- vihreän siirtymän mahdollisuudet