



VESIHUOLLON ASIAKASTIEDOTE

Kiinteistöönne on asennettu etäluettava HYDRODIGIT-S1 LoRa vesimittari.

Mittari on paristokäyttöinen ja paristo kestää jopa 12 vuotta.

Etäluettavat mittarit helpottavat niin Kuhmon VesiEnergia Oy:n kuin sen asiakkaiden arkea, kun mittaritiedot kulkevat digitaalisesti kulutuspaikasta yhtiölle ja laskutukseen.

Vesimittarin tietojen siirrossa käytetään Digitan langatonta LoRaWAN-verkkoa.

Teille ei enää jatkossa lähetetä vuosittaista vesimittarilukeman ilmoituskorttia vaan vesilaskutus perustuu todelliseen kulutukseen.

Vesimittarin näytöltä näkyy hälytykset mahdollisista vaara- ja vikatilanteista.

ASIAKASPORTTAALI

Etäluettaviin mittareihin liittyy asiakasportaali, jonka kautta voitte seurata kiinteistöenne vedenkulutusta ja asettaa mahdollisia vesimittarin lähettämiä hälytyksiä varten sähköpostiosoitteenne.

Asiakasportaali kytkeytyy automaattisesti päälle noin kahden viikon kuluttua mittarin asennuksesta.

Asiakasportaali löytyy osoitteesta:

<https://wmd.wrm-systems.fi/kuhmonvesienergia>

Asiakasportaaliin kirjaudutaan mittarinumeron ja vesilaskussa näkyvän asiakasnumeronne perusteella.



 Kuhmon VesiEnergia Oy Kuhmon VesiEnergia Oy Kainuuntie 82, 88900 KUHMO puh. 044 7255 286 Y-tunnus 2662183-3	LASKU Laskun päiväys: 28.12.2021 Eräpäivä: 18.01.2022 Maksuehto 21 päivää Asiakkaan nimi: Käyttöpaikkatunnus: Mittarin numero: Vuosikulutusarvio:	Laskun numero: Laskun viite: Viivästyskorko 7,0 Asiakasnumero: XXXXXX Käyttöpaikan osoite:
---	--	---

Vesimittarin vaihtoon liittyvä vesivuotoriski

Vuotovahinkoriskin välttämiseksi pyydämme teitä mittarin vaihtotyön jälkeen tarkkailemaan vesimittaria ja siihen liittyvää putkistoa.

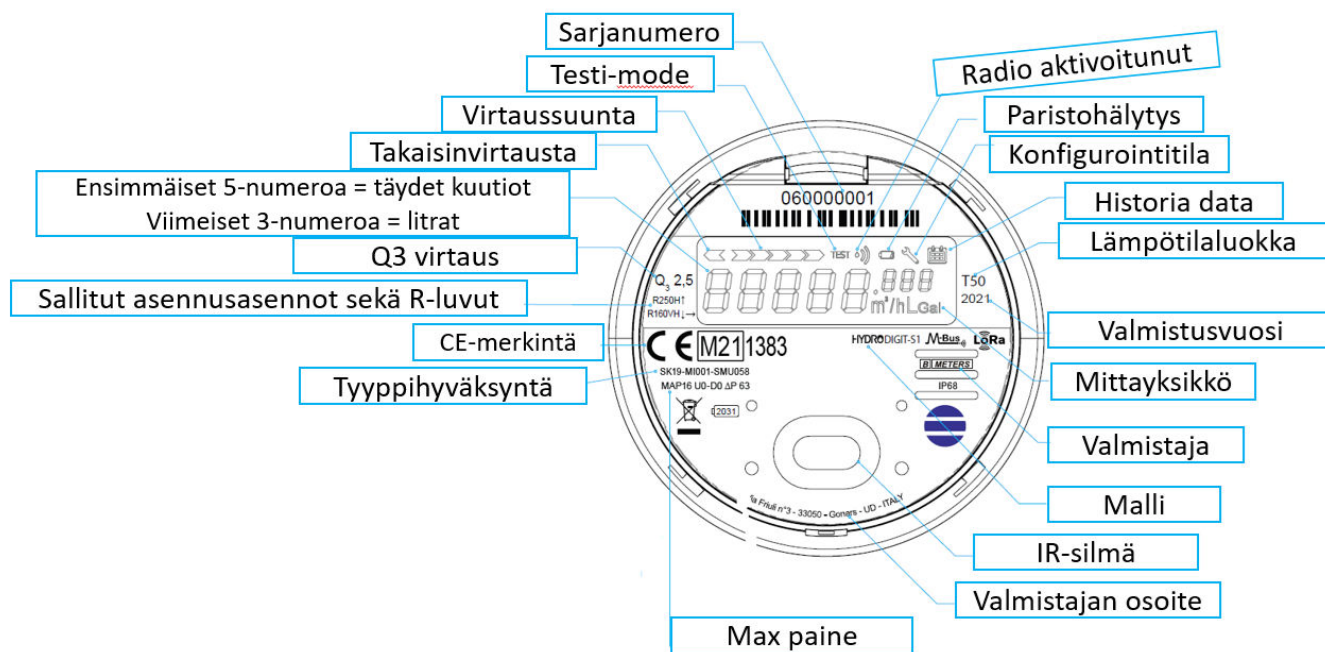
Jos huomaatte vuotoa tai vesitippoja, ottakaa yhteyttä vikailmoitusnumeroon 044 710 5000

Lisätietoja järjestelmiin liittyen voitte kysyä soittamalla tai sähköpostitse.

Minna Jokelainen, Kuhmon VesiEnergia Oy

puh. 044 725 5260

minna.jokelainen@kuhmo.fi



Hälytykset: takaisinvirtaus, ylivirtaus, putkirikko, vuoto, väärinpäin asennus, paristo