



## KAUKOLÄMMÖN ASIAKASTIEDOTE

Kiinteistöönne on asennettu etäluettava Axioman Effectio LORA ultraääni kaukolämpömittari. Mittari on paristokäyttöinen ja paristo kestää jopa 16 vuotta.

Etäluettavat mittarit helpottavat niin Kuhmon VesiEnergia Oy:n kuin sen asiakkaiden arkea, kun mittaritiedot kulkevat digitaalisesti kulutuspaikasta yhtiölle ja laskutukseen.

Kaukolämpömittarin tietojen siirrossa käytetään Digitan langatonta LoRaWAN-verkkoa.

Teille ei enää jatkossa lähetetä vuosittaista kaukolämpömittarilukeman ilmoituskorttia vaan kaukolämpölaskutus perustuu todelliseen kulutukseen.

Kaukolämpömittarin näytöltä näkyy hälytykset mahdollisista vaara- ja vikatilanteista.

### ASIAKASPORTTAALI

Etäluettavaan mittareihin liittyy asiakasporttaali, jonka kautta voitte seurata kiinteistöenne kaukolämmönkulutusta ja asettaa mahdollisia mittarin lähettämiä hälytyksiä varten sähköpostiosoitteenne. Asiakasporttaali kytkeytyy automaattisesti päälle noin kahden viikon kuluttua mittarin asennuksesta.

### Asiakasporttaali löytyy osoitteesta:

<https://wmd.wrm-systems.fi/kuhmonvesienergia>

Asiakasporttaaliin kirjaututaan mittaritunnuksen (SN:) ja kaukolämpölaskussa näkyvän asiakasnumeronne perusteella.



	Kuhmon VesiEnergia Oy		
Kuhmon VesiEnergia Oy Kainuuntie 82, 88900 KUHMO puh. 044 7255 286 Y-tunnus 2662183-3		<b>LASKU</b>	
		Laskupäivä: 23.02.2022	Laskun numero:
		Eräpäivä: 09.03.2022	Laskun viite:
		Maksuehto 14 päivää	Viivästyskorko
		Asiakkaan nimi:	Asiakasnumero: <b>XXXXX</b>
		Käyttöpaikkatunnus:	Käyttöpaikan osoite:
		Mittarin numero:	

### Kaukolämpömittarin vaihtoon liittyvä vuotoriski

Vuotovahinkoriskin välttämiseksi pyydämme teitä mittarin vaihtotyön jälkeen tarkkailemaan kaukolämpömittaria ja siihen liittyvää putkistoa.

Jos huomaatte vuotoa tai vesitippoja, ottakaa yhteyttä vikailmoitusnumeroon 044 710 5000

Lisätietoja järjestelmiin liittyen voitte kysyä soittamalla tai sähköpostitse.

Minna Jokelainen, Kuhmon VesiEnergia Oy


puh. 044 725 5260

minna.jokelainen@kuhmo.fi

**Kaukolämpömittarin aloitusnäytöllä on näkyvissä kokonaisenergian määrä (MWh)**

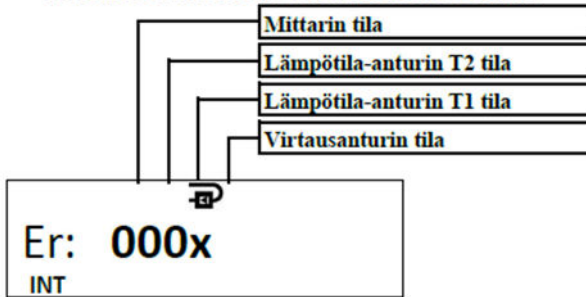
Tarkan ultraäänimittauksen lisäksi mittarissa on älykkäät hälytystoiminnot sekä LDC-näyttö, joka mahdollistaa tietojen lukemisen näytöltä etäluennan lisäksi. Mittarin näyttöä voi selata mittarin mustasta painikkeesta. Näyttö palautuu alkutilaan 60 sekunnin kuluttua painikkeen painamisen jälkeen.

Kulutuslukemat saadaan tunti-, päivä- tai kuukausitasolla.

Mittarin mahdollista vikatilannetta osoittava merkintä on:   
- mikäli näytössä on tämä merkki niin ottakaa yhteyttä  
Kuhmon VesiEnergia Oy:n vikatilanteen selvittämistä varten.

**Virhekoodit** (koodi näkyy LCD-näytön ensimmäisellä sivulla ja lisäksi näkyviin tulee virheen päivämäärä)

Virhetilat on ilmoitettu 4-numeroisella koodilla.



Vikakoodin numero	Kuvaus
Elektroniikka yksikön tila <b>x000</b>	0 - normaali toiminta 1 - akun käyttöikä on päättynyt (tai mittarissa ei ollut jännite syöttöä - kun mittari poweroitu ulkoisesti) 2 - lämpötilaero on suurempi kuin sallitut rajat 4 - lämpötilaero on pienempi kuin sallitut rajat 8 - elektronisen yksikön laitteistovika *
Paluulämmön lämpötila-anturin tila (T2) <b>0x00</b>	0 - normaali toiminta 4 - anturi on oikosulussa * 8 - anturi on irrotettu tai oikosuljettu *
Menolämmön lämpötila-anturin tila (T1) <b>00x0</b>	0 - normaali toiminta 4 - anturi on oikosulussa * 8 - anturi on irrotettu tai oikosuljettu *
Virtausanturin tila <b>000x</b>	0 - normaali toiminta 1 - ei signaalia; virtausanturia ei ole täytetty vedellä 2 - käänteinen virtaus 4 - virtaus on suurempi kuin 1,2 qs (ilmoitettu q = 1,2 qs) 8 - laitteistovika *

Virhekoodit summautuvat, jos virheitä on enemmän kuin yksi.

Alla lista mahdollisista virhekoodeista:

- 3 – Vastaa virhekoodia 2 + 1
- 5 – Vastaa virhekoodia 4 + 1
- 7 – Vastaa virhekoodia 4 + 2 + 1
- 9 – Vastaa virhekoodia 8 + 1
- A – Vastaa virhekoodia 8 + 2
- B – Vastaa virhekoodia 8 + 2 + 1
- C – Vastaa virhekoodia 8 + 4
- D – Vastaa virhekoodia 8 + 4 + 1
- E – Vastaa virhekoodia 8 + 4 + 2
- F – Vastaa virhekoodia 8 + 4 + 2 + 1