



VESIHUOLLON ASIAKASTIEDOTE

Kiinteistöönne on asennettu etäluettava Axioman Effectio LORA ultraäänivesimittari. Mittari on paristokäyttöinen ja paristo kestää jopa 16 vuotta.

Etäluettavat mittarit helpottavat niin Kuhmon VesiEnergia Oy:n kuin sen asiakkaiden arkea, kun mittaritiedot kulkevat digitaalisesti kulutuspaikasta yhtiölle ja laskutukseen.

Vesimittarin tietojen siirrossa käytetään Digitan langatonta LoRaWAN-verkkoa.

Teille ei enää jatkossa lähetetä vuosittaista vesimittarilukeman ilmoituskorttia vaan vesilaskutus perustuu todelliseen kulutukseen.

Vesimittarin näytöltä näkyvät hälytykset mahdollisista vaara- ja vikatilanteista.

ASIAKASPORTTAALI

Etäluettaviin mittareihin liittyy asiakasporttaali, jonka kautta voitte seurata kiinteistöenne vedenkulutusta ja asettaa mahdollisia vesimittarin lähettämiä hälytyksiä varten sähköpostiosoitteenne. Asiakasporttaali kytkeytyy automaattisesti päälle noin kahden viikon kuluttua mittarin asennuksesta.

Asiakasporttaali löytyy osoitteesta:

<https://wmd.wrm-systems.fi/kuhmonvesienergia>

Asiakasporttaaliin kirjaututaan mittaritunnuksen (SN:) ja vesilaskussa näkyvän asiakasnumeronne perusteella.



	Kuhmon VesiEnergia Oy		
Kuhmon VesiEnergia Oy Kainuuntie 82, 88500 KUHMO puh. 044 7255 286 Y-tunnus 2662183-3		LASKU	
		Laskun päiväys: 28.12.2021	Laskun numero:
		Eräpäivä: 18.01.2022	Laskun viite:
		Maksuehto 21 päivää	Viivästyskorko 7.0
		Asiakkaan nimi:	Asiakasnumero: XXXXX
		Käyttöpaikkatunnus:	Käyttöpaikan osoite:
		Mittarin numero:	
		Vuosikulutusarvio:	

Vesimittarin vaihtoon liittyvä vesivuotoriski

Vuotovahinkoriskin välttämiseksi pyydämme teitä mittarin vaihtotyön jälkeen tarkkailemaan vesimittaria ja siihen liittyvää putkistoa.

Jos huomaatte vuotoa tai vesitippoja, ottakaa yhteyttä vikailmoitusnumeroon 044 710 5000

Lisätietoja järjestelmiin liittyen voitte kysyä soittamalla tai sähköpostitse.

Minna Jokelainen, Kuhmon VesiEnergia Oy

puh. 044 725 5260

minna.jokelainen@kuhmo.fi

Hälytykset



Near Field Communication (lähiluku)

Tippavuoto (Leakage) Hälyttää kun veden kulutus >25 l/h joka tunti vuorokauden ajan (24h), poistuu kun kulutus on 1 tunti alle 25 l/h.

Radio päällä Symboli kertoo että mittari on toiminnassa ja radio eli etäluku on toiminnassa

Tyhjä putki (Empty Pipe) Putki tyhjä, ei vettä (ilmaa putkessa)

Putkirikko (Burst) Hälyttää jos vedenkulutus <250 l/h yhden tunnin ajan, poistuu kun kulutus 32 sekuntia alle 250 l/h.

Muu hälytys Kaikki muut, esimerkiksi jäätymisvaarasta hälytys kun lämpötila alle 5 °C, poistuu kun veden lämpötila nousee yli 5 °C

Paristo Hälyttää tyhjenevästä paristosta vähintään 6 kk aikaisemmin